

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

DIREZIONE GENERALE

Bando di gara Indagine statistica con sistema CATI

Codice Identificativo Gara (CIG): 0290748CD3

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

- I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:
Istituto Nazionale di Statistica, Istat – Ufficio Posta – via Cesare Balbo 16, Contattare:
Commissione per l'espletamento della procedura ristretta nazionale relativa
all'indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del 2004 e del
2006 mediante n. 13.000 interviste CATI. Contattare: dott.ssa Francesca Brait Tel. 06
46737422. E-mail: abs@istat.it Fax 06 46 73 34 76.
Indirizzo(i) internet:
Amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it.
Profilo di committente: www.istat.it.
Il bando e la documentazione complementare sono disponibili presso la sede
dell'Istituto di via A. Depretis, 77 – piano V° - stanza 503/B – Tel. 0646733343 nei
giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9,00 alle 13,00.
Le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto Nazionale di Statistica,
Ufficio Posta, Commissione per l'espletamento della procedura ristretta nazionale
relativa all'indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del
2004 e del 2006 via Cesare Balbo 16, 00184 Roma.
- I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI
DI ATTIVITÀ:
Organismo di diritto pubblico. Altro: ricerca statistica.
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni
aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

- II.1) DESCRIZIONE
- II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:
Indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del 2004 e del
2006 mediante n. 13.000 interviste CATI.
- II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei
servizi:
Servizi.
Categoria di servizi: N. 10.
Luogo principale di esecuzione: presso la sede della Società.
- II.1.3) L'avviso riguarda:
Un appalto pubblico.
- II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro:
- II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:
Indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del 2004 e del
2006 mediante n. 13.000 interviste CATI.
- II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti):
74131120, 74131121 – H004, 74133000.
- II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici
(AAP):

- Sì.
- II.1.8) Divisione in lotti:
No.
- II.1.9) Ammissibilità di varianti:
No.
- II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO
- II.2.1) Quantitativo o entità totale:
Indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del 2004 e del 2006 mediante n. 13.000 interviste CATI.
Valore stimato, IVA esclusa: €.169.000,00 più eventuale ampliamento del 20% pari a €.33.800,00.
- II.2.2) Opzioni: L'Istituto si riserva eventualmente di diminuire del 20% il numero delle interviste CATI.
- II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:
Predisposizione dell'indagine dal 1.9.2009
Esecuzione della rilevazione dal: settembre 2009 sino al 31.12.2009.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

- III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO
- III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:
Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.
- III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:
- III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:
È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.
In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i..
- III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:
No.
- III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE
- III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:
- Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i.;
 - Non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre Imprese partecipanti;
 - Non avvalersi dei piani individuali di emersione ai sensi dell'art. 1 bis della legge 18.10.2001, n. 383 e successive modifiche e integrazioni ovvero aver concluso il periodo di emersione;
 - Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.
- Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto

ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 60%.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20% dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità richiesti: le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 600.000,00 EUR ed un fatturato per servizi di Indagini statistiche con sistema CATI al netto di IVA non inferiore a 210.000,00 EUR.;

III.2.3) Capacità tecnica e professionale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a).

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dovranno essere resi

da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 60%.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20% dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità richiesti. La Società dovrà:

a) possedere:

- esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI.

L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI (indicare l'importo, la data, il destinatario) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a € 210.000,00= IVA esclusa;

b) poter disporre almeno delle seguenti risorse tecniche e professionali per l'esecuzione dell'appalto, qualora aggiudicataria:

* un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 160 linee telefoniche e n.134 postazioni CATI, microfunate. Per le attività oggetto dell'appalto dovrà essere garantito, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, che almeno il 75% dei quantitativi di linee (n. 120) e postazioni (n. 100) richieste sia in

un'unica sede;

* n. 1 Server di ultima generazione con capacità di almeno 120 gigabyte con almeno due dischi fisici e sistema operativo WINDOWS 2000 (Service Pack 2) o

WINDOWS XP e microprocessore di architettura x86 a 32 bit;

* n. 12 PC per la gestione, il monitoraggio, la formazione e le elaborazioni inerenti la gestione dell'indagine;

* n. 2 stampanti laser e n. 1 stampante veloce di sistema;

* n. 1 masterizzatore;

* n. 1 scanner.

Tutte le dotazioni su indicate dovranno essere collegate tramite rete LAN. Ogni postazione ed ogni PC dovrà disporre del sistema operativo WINDOWS XP.

* n. 1 responsabile di progetto con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini con sistema CATI;

* n. 1 capo progetto informatico con un'esperienza almeno triennale nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi CATI;

* n. 4 supervisori con diploma di scuola secondaria superiore e con esperienza almeno biennale in supervisione di sala, formazione, coordinamento, organizzazione e supporto inerenti indagini CATI;

* n. 1 sistemista di rete con esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi operativi, di rete e di sicurezza informatica;

* n. 1 analista programmatore con esperienza almeno biennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di procedure per rilevazioni CATI nonché nell'utilizzo di SW per il trattamento dei dati;

- n. 150 intervistatori (di cui almeno n. 2 bilingue in italiano / tedesco) in possesso, almeno, di un titolo di scuola secondaria superiore e di una esperienza pregressa in indagini statistiche con sistema CATI.

III.2.4) Appalti riservati:

No.

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:

No.

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:

Sì.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura:

Ristretta.

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

Qualità. Ponderazione: 60

Prezzo. Ponderazione: 40.

(vedi punto VI.3)

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:

No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

- Avviso di preinformazione
- IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:
data 4 maggio 2009 ore 10.
Documenti a pagamento: no.
- IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:
data 4 maggio 2009 ore 12.
- IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:
data 4 giugno 2009.
- IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:
Italiano.
- IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:
- IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

- VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: No.
- VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: No.
- VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:
Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.ist.part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente Bando. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa con carta gommata all'Ufficio Posta dell'Istituto. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.
Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.ist.part." e "Mod.dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod.ist.part." e "Mod.dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti ai numeri: 06 46 73 33 89 - 06 46 73 33 43. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione del servizio potranno essere offerte per un solo profilo professionale.
Specifica dei criteri di aggiudicazione:
Qualità Ponderazione: 60 così suddivisi:
1) Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 4 - massimo 16
subcriteri: minimo 1 - massimo 4 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: esperienza in indagini CATI con particolare riferimento a tematiche sociali; formazione);
minimo 1 – massimo 3 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: esperienza nella progettazione e sviluppo di questionari elettronici; formazione); minimo 0 - massimo 1 per la figura di sistemista di rete (da valutare in considerazione: esperienza nella gestione di sistemi operativi, reti di computer, trasmissione di dati e sicurezza di rete; formazione); minimo 1 - massimo 3 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: esperienza nella progettazione e realizzazione di sistemi CATI completi; formazione); minimo 1 - massimo 5 per i supervisori (da valutare in considerazione: esperienza in indagini CATI con particolare riferimento a tematiche sociali; formazione);
2) Organizzazione dell'impresa per l'ottimizzazione delle attività ISTAT.
Ponderazione: minimo 4 – massimo 14;

subcriteri: minimo 1 - massimo 4 per attività di reclutamento (da valutare in considerazione: modalità di reclutamento e selezione - strategie per contenere gli effetti del turn over);

minimo 1 - massimo 4 per attività di formazione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per la formazione dei rilevatori e dei supervisori; ubicazione dei locali; caratteristiche tecniche-ambientali dei locali);

minimo 2 - massimo 6 per le attività di rilevazione e monitoraggio: (da valutare in considerazione: tecniche e strumenti; ubicazione dei locali; caratteristiche tecniche ambientali dei locali);

3) Tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 3 – massimo 12

subcriteri: minimo 2 - massimo 7 per le metodologie adottate per garantire la qualità; minimo 1 - massimo 5 per strumenti e tecniche per ridurre il numero delle mancate risposte;

4) Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 8.

subcriteri:

minimo 0 – massimo 4 per gli intervistatori (0,2 per ogni intervistatore offerto);

minimo 0 – massimo 1 per gli analisti programmatori (0,50 per ogni risorsa offerta);

minimo 0 – massimo 3 per i supervisori (0,50 per ogni supervisore offerto);

5) Qualità delle risorse tecniche offerte.

Ponderazione: minimo 1 - massimo 6 (da valutare in considerazione: potenza elaborativa complessiva; postazioni CATI; PC; Server).

6) Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: minimo 0, massimo 4

subcriteri: minimo 0 - massimo 2 per il numero di postazioni CATI offerte (0,1 per ogni postazione offerta);

minimo 0 - massimo 2 per le altre risorse tecniche offerte (0,2 per ogni altra risorsa offerta);

Verranno escluse dalla gara le offerte che non raggiungeranno, per ciascun criterio di valutazione, il corrispondente punteggio minimo previsto.

Il mancato raggiungimento dell'eventuale soglia minima prevista per i subcriteri comporta la non attribuzione di punteggio per il subcriterio stesso.

Prezzo. Ponderazione: 40 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

Codice Identificativo Gara (CIG): 0290748CD3.

Delibera di indizione gara n. 17 / DGEN/ABS del 12 marzo 2009.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di €20,00=(Euro Venti/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio sez. Roma, via Flaminia 189, I – 00196 Roma .Tel. 06328721. Fax 0632872310.

VI.4.2) Responsabile del procedimento:

Il responsabile del procedimento è il Dirigente che sottoscrive il presente bando. Il responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà indicato al momento del contratto prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4.3) Presentazione di ricorso:

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

IL DIRETTORE GENERALE

(dott. Olimpio Cianfarani)

Marca da Bollo

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via C. Balbo, 16
00184 Roma

MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA
RISTRETTA NAZIONALE DI SEGUITO DESCRITTA

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente in _____, Via _____
in qualità di¹ _____ dell'Impresa _____
con sede in _____, Via _____ CAP _____
P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____

Fax _____ chiede di partecipare alla gara per l'affidamento dell'indagine statistica sull'inserimento professionale dei dottori di ricerca del 2004 e del 2006 tramite n. 13.000 interviste CATI.

A tal fine allega il Mod. Dich. e l'elenco dei principali servizi per Indagini statistiche con sistema CATI effettuati negli ultimi tre anni.

Il sottoscritto autorizza l'ISTAT al trattamento dei dati forniti con la presente autocertificazione, esclusivamente ai fini della gara in oggetto, ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003.

Data

Sottoscrizione del dichiarante¹

¹ Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via C. Balbo, 16
00184 Roma

MODELLO DI DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(da allegare alla documentazione di gara)

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____
e residente in _____ Via _____
in qualità di ¹ _____ dell'Impresa _____
con sede in _____ Via _____ CAP _____ P.I.
_____ C.F. _____

Tel. _____ Fax _____ consapevole della responsabilità penale per falsità
in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000,
dichiara che l'impresa:

1. ha conseguito complessivamente, negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, un fatturato globale al netto di IVA,
pari a Euro _____ così suddiviso:

Anno _____ Euro _____
Anno _____ Euro _____
Anno _____ Euro _____

Di cui un fatturato per l'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI, al netto di IVA,
pari a Euro _____

così suddiviso:

Anno _____ Euro _____
Anno _____ Euro _____
Anno _____ Euro _____

2. Non si trova in alcuna delle condizioni previste dall'art. 38 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i.
3. Non si trova in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'articolo 2359 c.c. con le altre Imprese
partecipanti.
4. In relazione ai piani individuali di emersione di cui alla legge 383 del 18.10.2001 e s.m.i., non se ne è avvalsa.
Oppure²
Se ne è avvalsa, ma che il periodo di emersione si è concluso.
5. Possiede i requisiti indicati alla sezione III.2.3) "Capacità tecnica e professionale" del bando di gara.
6. E' in regola con la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68/99 e circolare n. 4/2000 del Ministero
del Lavoro e della Previdenza Sociale)
7. Indirizzo della competente Agenzia delle Entrate

Oppure²

Non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68/99 e circolare n. 4/2000 del
Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale) per i seguenti motivi.

Il sottoscritto autorizza l'ISTAT al trattamento dei dati forniti con la presente autocertificazione,
esclusivamente ai fini della gara in oggetto, ai sensi del D.Lvo 196/2003.

Data

Firma del legale rappresentante³

1. Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o
da specifica procura da allegare alla dichiarazione.
2. Sbarrare la dichiarazione che non interessa.
3. Da apporre ai sensi dell'articolo 38, 3° comma, del D.P.R. 445/2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del
dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento valido di identità.