

Richiesta di chiarimenti (domande e relative risposte) in merito alla Procedura ristretta per la fornitura di un pacchetto software integrato per la gestione del personale, dei relativi servizi complementari (installazione, configurazione, personalizzazione e parametrizzazione, migrazione dei dati, integrazione con altri sistemi, formazione, assistenza all'avviamento) da erogarsi entro 180 gg dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione e manutenzione per 24 mesi dal collaudo.

### **Codice Identificativo Gara (CIG) n. 025981561D**

*D1: E' ammesso un Application Server / Web Server basato su piattaforma Windows (es. IIS 6.0)?*

R1: Al § 3.4.1 del capitolato tecnico è riportato quanto segue:

“Il software in oggetto dovrà essere installato e reso operativo nell'ambito dell'infrastruttura dei server e di rete messa a disposizione dall'Istituto. Le caratteristiche di tale ambiente, al quale il concorrente aggiudicatario dovrà necessariamente conformarsi, prevedono ..... la presenza di uno o più Application server, presso il CED centrale dell'Istituto, basati su sistema operativo RedHat Enterprise Linux”.

Non è pertanto ammesso un Application server basato su piattaforma Windows.

*D2: relativamente al “Par. 4.1.3 - Migrazione dei dati”, pag. 22 del Capitolato Tecnico di gara, si richiedono maggiori informazioni circa le caratteristiche tecniche degli archivi.*

*In particolare, per ogni applicazione da convertire nell'ambito della presente gara, si richiede:*

- *applicazione attualmente in uso*
- *data base e versione*
- *sistema operativo*

*e in quale formato verranno rilasciati gli archivi all'azienda appaltatrice.*

R2: L'80% dei processi inerenti l'area della gestione delle risorse umane è gestita dall'attuale sistema informativo SIGED. (v. § 2.1 del Capitolato Tecnico). Il data base SIGED è Oracle versione 9i ed il sistema operativo Linux Red Hat Enterprise AS.

Le funzioni non svolte nell'ambito del SIGED vengono gestite da applicazioni di office automation (principalmente fogli Excel e in pochi casi DB Access) che risiedono su PC Windows.

L'Istituto fornirà all'azienda appaltatrice la documentazione necessaria sulla struttura dei dati e sulla loro semantica.

A seguito dell'analisi delle basi dati oggetto del processo di migrazione, volta a verificare il grado di omogeneità e compatibilità dei due schemi coinvolti, Istat e il fornitore concorderanno gli strumenti più idonei per l'esecuzione effettiva della migrazione dei dati ed eventualmente anche i formati in cui gli archivi saranno rilasciati. Si fa presente che nel capitolato è espressamente richiesto che il recupero dei dati avvenga il più possibile in maniera automatizzata. Si rimanda a tal fine alla descrizione di dettaglio delle attività relative alla conversione dei dati riportata nella Tab. 1 del capitolato tecnico (pag. 23).

Verranno inoltre forniti i file contenenti i dati delle applicazioni di office automation di cui sopra.

*D3: relativamente al “Par. 4.1.4 - Integrazione con altri sistemi”, pag. 23 del Capitolato Tecnico di gara, per ogni applicativo da integrare nell'ambito della fornitura, si*

*richiedono maggiori informazioni circa gli strumenti operativi resi disponibili dallo stesso per poter garantirne l'integrazione con la soluzione applicativa proposta (ad es. web services specifici, flussi XML, etc.).*

R3: Le applicazioni che gestiscono il sistema amministrativo – contabile, pianificazione, inventario e patrimonio (suite Libra) ed il sistema editoria e commercializzazione (Infolib) prevedono l'esportazione dei dati in formato XML, CSV, MS Excel, ma è comunque necessario tenere presente che utilizzano un DB Oracle al quale è possibile accedere in lettura.. Per quanto invece riguarda l'alimentazione dei sistemi Libra e Infolib con dati provenienti dal sistema del personale oggetto di gara è prevista la possibilità di scrittura diretta delle informazioni necessarie nel DB dei sistemi di cui sopra o in alternativa l'importazione di file di testo prodotti dal sistema del personale secondo tracciati da concordare. Il sistema del personale potrebbe inoltre implementare appositi "Webservice" o definire apposite "View" Oracle per consentire ad altre applicazioni l'accesso mirato ai dati di cui necessitano

Il sistema "Cirte" (call center automatico per la comunicazione degli eventi di malattia) prevede l'importazione di dati dal sistema del personale (dati anagrafici, dati relativi alla struttura di appartenenza del dipendente) attraverso file Excel; il sistema stesso potrebbe alimentare a sua volta il nuovo sistema del personale con le informazioni necessarie (matricola dipendente, data inizio evento di malattia, durata prevista evento) attraverso una scrittura diretta su DB o la produzione di file Excel, da importare nel sistema del personale, contenenti le stesse informazioni.

*D4: In considerazione di quanto indicato alla voce "Dimensionamento hardware", quanti sono complessivamente i dipendenti e collaboratori dell'ISTAT, compresi quelli dislocati negli uffici territoriali e come sono suddivisi, nelle varie sedi, i 100 dipendenti che si occupano della gestione del Personale?*

R4: I dipendenti di ruolo e a tempo determinato dell'Istat sono attualmente 2160. A questi devono essere aggiunti circa 370 collaboratori, 100 membri di organi collegiali e 50 docenti esterni.

I 100 dipendenti che si occupano della gestione del personale sono tutti dislocati nelle sedi Istat di Roma; a questi si devono comunque aggiungere una/due persone per ognuna delle 18 sedi regionali e una/due persone per ogni Direzione dell'Istat, nelle sedi di Roma (circa 40 persone), che svolgono alcune limitate funzioni relative alla gestione del personale assegnato alle strutture stesse.

*D5: Nel paragrafo 1.3 "caratteristiche generali del sistema da acquisire" si chiede: 'Il sistema dovrà essere integrabile con sistemi di protocollo informatico e gestione documentale'. L'Ente già dispone di qualche sistema specifico e se sì, quale?*

R5: L'Istituto attualmente non dispone di un sistema di gestione documentale ma ne è prevista l'acquisizione entro il prossimo anno.

*D6: Quali sono le macro funzioni trattate dal "calcolo delle economie", citato tra gli applicativi non presenti in SIGED?*

R6: Il calcolo delle economie comporta la suddivisione dell'importo residuo del fondo del trattamento accessorio relativo ad un anno fra gli impiegati, in base al livello, al periodo di servizio, alle assenze ed a eventuali periodi di rapporto a tempo parziale. L'importo spettante a ciascun dipendente viene attualmente calcolato, a partire dai dati estratti dal

sistema Siged, con un'applicazione di office automation. Gli importi calcolati vengono poi inseriti nelle tabelle di calcolo delle competenze mensili per l'erogazione ai dipendenti.

*D7: L'attività di training on the job, sarà svolta presso le sedi Istat. Si chiede conferma se sia corretta l'interpretazione che si tratti delle sedi a Roma o se invece si intendono anche i 18 uffici regionali e le sedi delle Province Autonome di Bolzano e di Trento.*

R7: Si conferma che l'attività di training on the job sarà svolta presso le sedi Istat di Roma. Relativamente al quesito si fa anche presente che l'Istat non ha proprie sedi né personale nelle province autonome di Trento e Bolzano.

*D8: La formazione ai 100 utenti gestionali può essere organizzata per macro Aree quali ad esempio Giuridico, Economico, Presenze/Assenze, Formazione, Dotazione Organica, ecc., in modo da focalizzare il percorso formativo sulle esatte funzioni usate dallo specifico ufficio e prevedere solo una formazione di massima sull'intero sistema, rivolta a tutti gli utenti?*

R8: Nel capitolato tecnico (v. § 4.1.5) vengono descritte le modalità di svolgimento del servizio di formazione.

In particolare è previsto che “il Fornitore dovrà erogare sessioni di formazione in aula per classi omogenee di discenti ovvero secondo moduli formativi distinti per tipologia di utenti. I moduli forniranno informazioni generali sull'ambiente di riferimento e, ciascuno per il proprio ambito, informazioni specifiche sulle funzionalità del sistema e sul loro utilizzo da parte degli utenti”.

È inoltre previsto che l'offerta debba contenere, nell'ambito del piano operativo di progetto, un piano di formazione dettagliato, in cui, per ogni intervento formativo e per ciascuna tipologia di utente, la ditta dovrà specificare: la durata (numero di giornate previste), il programma, i docenti, la metodologia didattica utilizzata, i supporti e il materiale didattico.

Si ritiene pertanto che quanto richiesto nel quesito ponga argomenti che fanno parte del piano di formazione stesso, per altro oggetto di valutazione (Criterio “Qualità del piano operativo di progetto”, subcriterio “Modalità di resa servizi complementari”).