

BANDO DI GARA

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), via Cesare Balbo, 16, cap: 00184 Roma abs@istat.it.

Per informazioni di carattere amministrativo contattare il referente amministrativo: Dott. Giuseppe Crocitto, e-mail: crocitto@istat.it, telefono: 06/46733325, fax: 06/46733476

Per informazioni di carattere tecnico contattare il referente tecnico: Dott.ssa Laura Posta, e-mail: posta@istat.it, telefono: 06/46734412, fax: 06/46734574 Dott.ssa Loredana De Gaetano, e-mail: degaetan@istat.it, telefono: 06/46734387, fax 06/46734574;

Indirizzo(i) internet:

Amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it.

Profilo di committente: www.istat.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: E-mail: abs@istat.it Fax (39) 06 46 73 34 76.
Indirizzo Internet (URL): www.istat.it.

Il bando di gara e i modelli allegati sono disponibili presso: Servizio ABS, via A. Depretis, 77 – piano V° - stanza 503/B, I-00184 Roma. Tel. (39) 06 46 73 33 43. E-mail: abs@istat.it. Fax (39) 06 46 73 34 76. Indirizzo Internet (URL): www.istat.it. Si informa che il capitolato tecnico contenente tutte le specifiche tecniche del servizio richiesto sarà inviato ai candidati ammessi in allegato alla lettera d'invito a presentare offerta.

Le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto Nazionale di Statistica, Commissione per l'espletamento della procedura ristretta relativa al numero verde del 6° Censimento generale dell'agricoltura, Ufficio Posta via Cesare Balbo, 16 cap 00184 Roma.

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:

Organismo di diritto pubblico.

Altro: ricerca statistica.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Servizio di call center integrato per il 6° Censimento generale dell'agricoltura.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

Servizi.

Categoria di servizi: N.5

Luogo principale di esecuzione: sede operativa indicata dalla società aggiudicataria

II.1.3) L'avviso riguarda:

Un appalto pubblico.

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro:

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Servizio di call center integrato - numero verde per i conduttori di azienda agricola che necessitano di informazioni sul 6° censimento generale dell'agricoltura e di assistenza alla compilazione del questionario via web.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti):

64216200-5

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):

No

II.1.8) Divisione in lotti:

No

II.1.9) Ammissibilità di varianti:

No

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

Breve descrizione: circa 85.000 richieste di informazioni e/o assistenza

Valore stimato, IVA esclusa: 150.000,00 al netto del

traffico telefonico in entrata

Oneri sicurezza per eliminare i rischi da interferenza: € 0,00

II.2.2) Opzioni:

No

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:

Dal: 13/9/2010 al 28/02/2011

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo in conformità a quanto previsto dall'art. 75 e dall'art. 113 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: **No**

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri Raggruppamenti.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno a pena di esclusione:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i.,

b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente.

c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili.

Le Imprese dovranno attestare i requisiti di cui alle suddette lettere dalla a) alla c) mediante apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. Le suddette dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal Rappresentante legale dell'Impresa o da persona legittimata a rappresentarla, a pena di esclusione dalla gara ai sensi del DPR 445/2000 e con le modalità, a pena di esclusione, indicate in calce al modello stesso. Le Imprese, nella predetta dichiarazione ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/06 e s.m.i., dovranno indicare, a pena di esclusione, le eventuali condanne subite comprese quelle soggette alla non menzione; e inoltre dovranno indicare, a pena d'esclusione, l'elenco delle principali commesse svolte negli ultimi tre anni, relative a servizi di call center. Nel suddetto modello sono altresì richieste le seguenti informazioni: Agenzia delle Entrate competente, numero di matricola INPS e INAIL e le relative posizioni, il tipo di contratto collettivo applicato e il Centro per l'impiego competente. In caso di Raggruppamento di imprese e di Consorzio, la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio o fornitura.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. In caso di Raggruppamento di Imprese e di Consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40%. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti. La mandataria, in ogni caso deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria.

Livelli minimi di capacità richiesti, a pena di esclusione: le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 400.000,00 EUR ed un fatturato per servizi di call center al netto di IVA non inferiore a 300.000,00 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante presentazione dell'elenco dei principali servizi come specificato nel capoverso seguente.

In caso di Raggruppamento di Imprese e di Consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40%. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti. La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria. L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità richiesti a pena d'esclusione: le Società dovranno possedere:

- esperienza almeno triennale nell'esecuzione di servizi di call center.
- n. 60 postazioni di lavoro, dislocate in una o più sedi nel territorio nazionale; di queste almeno 20 dovranno essere collocate nell'unica sede operativa da cui verrà erogato il servizio oggetto del presente bando;
- le postazioni da impiegare per il servizio in oggetto della presente gara, dislocate presso un'unica sede nel territorio nazionale, dovranno avere la seguente dotazione minima: .
 - apparecchi telefonici digitali;
 - cuffie dotate di microfono, idonee all'attività di operatore di call center e in linea con gli standard normativi vigenti;
 - stazione di lavoro personal computer in ambiente Windows XP o superiore, dotata di almeno 2GB di memoria RAM e monitor di almeno 19";
 - efficace sistema anti-virus, mantenuto costantemente aggiornato;
 - browser per navigazione internet;
 - strumenti software adeguati per l'accesso ai documenti nei formati più diffusi (es. .doc, .xls, .pdf);
 - connessione in rete internet, necessaria per l'uso degli applicativi che Istat renderà disponibili per l'espletamento del servizio.
- ambiente software utilizzato per l'espletamento del servizio compatibile con gli standard adottati da Istat, di seguito riepilogati:
 - ambienti: Linux e/o Windows;
Apache-Tomcat;
Oracle e/o MySQL;
 - linguaggi: Java e/o PHP;
- in caso di aggiudicazione la Società aggiudicataria dovrà disporre di:
 - un ambiente software che consenta il tracciamento di ciascun contatto instauratosi tra utenti ed operatori della società aggiudicataria e che renda disponibile agli operatori,

durante la conversazione telefonica con l'utente, strumenti di comunicazione fungibili (ad esempio funzione di chat) da utilizzare per ottenere supporto dal responsabile del servizio.

- almeno numero 2 responsabili del servizio in possesso di:
 - diploma di istruzione secondaria superiore di durata quinquennale;
 - capacità d'uso dei principali sistemi informatici (pacchetti di office automation, sistemi di posta elettronica e browser web);
 - esperienza almeno annuale nella direzione di servizi di call center.
- almeno numero 20 operatori telefonici da avviare alla formazione in possesso di:
 - diploma di istruzione secondaria superiore;
 - perfetta padronanza della lingua italiana parlata e scritta;
 - formazione specifica per attività di call center;
 - conoscenze di utente PC e di sistemi tecnologici per l'esecuzione del servizio di call center.

III.2.4) Appalti riservati:

No

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:

No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:

Si

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura:

Ristretta nazionale

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. Prezzo. Ponderazione: 60

2. Risorse umane. Ponderazione : 15

3. Miglioramenti livelli del servizio. Ponderazione: 9

4. Aspetti tecnologici. Ponderazione : 8

5. Ubicazione del centro dove sarà eseguito il servizio di call center. Ponderazione:8

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:

No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No

IV.3.3) Condizioni per ottenere la documentazione:

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 13/4/2010.

Documenti a pagamento: No

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:

14/4/2010 - 10:00.

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:

27/04/2010.

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:

Italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: **180 giorni**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:

No

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:

No

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

Codice identificativo gara: (CIG: 0451376740)

Deliberazione di espletamento gara n. 9DGEN/ABS del 10/3/2010.

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.ist.part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente Bando. Le istanze dovranno essere spedite, entro il termine di cui al punto IV.3.4 del presente bando di gara per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa e sigillata in modo da garantirne la segretezza, all'Ufficio Posta dell'Istituto. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'ISTAT. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.Dich." e "Mod.Ist.Part." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi a pena di esclusione. Nel caso di partecipazione di Raggruppamenti Temporanei di Imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate.

I modelli "Mod.Dich." e "Mod.Ist.Part." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti ai numeri: 06/46733478 - 06/46733345.

Specifica dei Criteri e dei subcriteri di aggiudicazione:

1. Prezzo. Ponderazione 60 da attribuire con la seguente formula:

$60 \times \frac{\text{Prezzo minimo offerto}}{\text{Prezzo offerto}}$

2. Risorse umane : ponderazione minimo 0 massimo 15

Subcriteri:

a) esperienza dei responsabili di servizio: minimo 0 massimo 8.

Verrà attribuito un punto ogni sei mesi (cumulabili anche in periodi diversi) di esperienza documentata come responsabile di servizio in attività di call center collegate ad indagini statistiche (gestione numero verde di supporto ai rispondenti e/o indagini statistiche che utilizzano tecniche CATI), fino ad un massimo di punti 6 per singolo responsabile.

b) numero operatori telefonici: minimo 0 massimo 7.

Verranno attribuiti punti 0,50 per ogni ulteriore operatore offerto oltre i 20 richiesti per la formazione.

3. Miglioramenti livelli del servizio: ponderazione minimo 0 massimo 9

Subcriteri:

a) Miglioramento del tempo medio di attesa per parlare con l'operatore entro 15 secondi: minimo 0 massimo 1.

Verranno attribuiti punti 1 per l'aumento di un punto della percentuale minima di risposte entro 15 secondi dalla chiamata, valutata su base settimanale.

b) Miglioramento del tempo massimo di attesa per parlare con l'operatore entro 30 secondi: minimo 0 massimo 1.

Verranno attribuiti punti 1 per l'aumento di un punto della percentuale minima di risposte entro trenta secondi dalla chiamata inteso come limite massimo, valutata su base settimanale.

c) Miglioramento modalità di risposta immediata: minimo 0 massimo 5.

Verranno attribuiti punti 1 per ogni aumento di un punto percentuale del livello minimo richiesto.

d) Miglioramento tasso di abbandono: minimo 0 massimo 2.

Verranno attribuiti punti 1 per ogni punto percentuale in meno rispetto al livello massimo tollerato.

4. Aspetti tecnologici. Ponderazione: minimo 0 massimo 8.

Subcriteri:

a) Utilizzo di apparecchi telefonici digitali in tecnologia VoIP: 0 - 2. Verranno attribuiti punti 2 nel caso in cui tutte le postazioni offerte per l'esecuzione del servizio siano dotate di apparecchi telefonici digitali in tecnologia VoIP.

b) Funzionalità tecnica che consenta all'operatore di avere supporto diretto in tempo reale da parte di esperti Istat in remoto: 0 - 4.

Verranno attribuiti punti 4 nel caso in cui venga messo a disposizione dell'Istat un monitoraggio remoto per l'ascolto delle conversazioni in tempo reale.

c) Registrazione, archiviazione e ricerca delle conversazioni: 0 - 2.

Verranno attribuiti punti 2 nel caso in cui la società assicuri la possibilità per l'Istat di registrare, archiviare e ricercare le conversazioni.

5. Ubicazione del centro dove sarà eseguito il servizio di call center. Ponderazione minimo 4 massimo 8.

Subcriteri:

a) punti 8 per centro ubicato nel Comune di Roma

b) punti 6 per centro ubicato nella provincia di Roma

c) punti 4 per centro ubicato fuori della provincia di Roma ma all'interno del territorio nazionale

Avvalimento: in caso di ricorso a tale istituto, il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista ai sensi dell'art. 49 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i.. Qualora il concorrente intenda avvalersi del subappalto e comunque nella misura massima del 30%, dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta. Non saranno ammesse richieste di subappalto successive alla presentazione dell'offerta.

Non saranno ammesse né offerte condizionate né parziali. Si procederà ad aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida. L'ISTAT qualora ne ravvisasse le ragioni si riserva la facoltà di non procedere agli inviti, nonché la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto e in ogni caso qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di € 20_ (euro venti) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 1.3.2009 della predetta Autorità.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Direttore Generale.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio sez. Roma, via Flaminia, 189, I-00196 Roma. Tel. 06 32 87 21. Fax 06 32 87 23 10.

IL DIRETTORE GENERALE

ad interim

(dott. Giovanni Fontanarosa)

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via C. Balbo, 16
00184 Roma

MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA
RISTRETTA

Il sottoscritto _____ nato a
_____ il _____ e residente in _____, Via
_____ in qualità di¹ _____
dell'Impresa _____ con sede in _____, Via
_____ CAP _____
P.I. _____ C.F. _____ Tel.
_____ Fax _____

chiede di partecipare alla procedura ristretta nazionale per l'affidamento del Servizio di call center integrato - numero verde per i conduttori di azienda agricola che necessitano di informazioni sul 6° censimento generale dell'agricoltura e di assistenza alla compilazione del questionario via web.

A tal fine allega il Mod. Dich..

Il sottoscritto autorizza l'ISTAT al trattamento dei dati forniti con la presente autocertificazione, esclusivamente ai fini della gara in oggetto, ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003.

Data

Firma del legale rappresentante¹

¹ Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via Cesare Balbo, 16
00184, Roma

MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO
(da allegare alla documentazione di gara)

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente in _____, via _____, in qualità
di¹ _____
dell'Impresa _____ con sede in _____ Via _____
Partita Iva _____,
codice fiscale _____, Tel
n. _____ Fax _____
e.mail _____ consapevole della responsabilità penale per
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38 del D.Lvo n.163/06² e s.m.i.;
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale;

OPPURE³

trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

OPPURE³

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i seguenti motivi:

¹Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

² Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione.

³ Sbarrare la dichiarazione che non interessa.

d) ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale, al netto dell'Iva, pari ad €..... così suddiviso :

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

di cui un fatturato specifico per servizi di call center pari ad €così suddiviso:

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

e) è in possesso dei requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara;

f) ha effettuato nell'ultimo triennio i principali servizi di call center di seguito indicati:

Numero identificativo contratto	Ente/Società/Destinatario	Descrizione del servizio oggetto del contratto	Importo in euro IVA esclusa	Periodo (Da ... a...)

g) ha la seguente matricola INPS.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

h) ha la seguente matricola INAIL.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

C.C.N.L applicato.....

i) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:

Sede di Via.....

l) ha come propria agenzia delle Entrate:

Sede di.....N.....Via.....

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra
persona legittimata ad impegnare il concorrente⁴

⁴ Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D..P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata