

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:233634-2010:TEXT:IT:HTML>

I-Roma: Servizi di ricerche di mercato

2010/S 151-233634

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Contatto: servizio ABS segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39

0646733389. All'attenzione di: contatto tecnico: dott.ssa Monica Perez tel. +39 0646734757; contatto

amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 064673326

All'attenzione contatto tecnico: dott.ssa Monica Perez tel. +39 0646734757. contatto amministrativo: dott.ssa

Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 064673326

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: abs@istat.it

Fax +39 0646733476

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

Istituto nazionale di statistica servizio ABS

via Depretis, 77 (stanza 503/ b nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9:00 alle 13:00). Per ritiro

documentazione cartacea (bando e relativi allegati) il capitolato d'oneri verrà inviato in allegato alla lettera d'invito.

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: abs@istat.it

Fax +39 0646733476

Internet: www.istat.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Istituto nazionale di statistica, ISTAT - ufficio posta

via Cesare Balbo, 16

All'attenzione Commissione per l'espletamento della procedura ristretta internazionale relativa alla conduzione dell'indagine statistica campionaria trimestrale sulla domanda turistica e su aspetti della vita quotidiana mediante circa n. 17 530 interviste CATI per 5 trimestri. Attivazione e gestione del servizio di risposta alle famiglie tramite numero verde.

00184 Roma
ITALIA
Posta elettronica: abs@istat.it
Fax +39 0646733476
Internet: www.istat.it

- I.2) **TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**
Organismo di diritto pubblico
Altro ricerca statistica
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**
Procedura ristretta internazionale relativa alla conduzione dell'indagine statistica campionaria trimestrale sulla domanda turistica e su aspetti della vita quotidiana mediante ca n. 17 530 interviste CATI (computer assisted personal interview) in 5 trimestri di cui ca n. 3 506 relative all'ultimo trimestre 2010 e ca n. 14 024 per il 2011 - attivazione e gestione di numero verde per il servizio di risposta alle famiglie.
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**
Servizi
Categoria di servizi: N. 10
Luogo principale di esecuzione: Presso la sede della società per le attività descritte nel capitolato d'onori (che verrà inviato in allegato alla lettera di invito), connesse all'indagine.
- II.1.3) **L'avviso riguarda**
un appalto pubblico
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
L'appalto riguarda la conduzione dell'indagine statistica campionaria trimestrale sulla domanda turistica e su aspetti della vita quotidiana mediante ca n. 17.530 interviste CATI (computer assisted personal interview) in 5 trimestri di cui ca n. 3 506 relative all'ultimo trimestre 2010 (da concludersi entro il 10.01.11) e ca n. 14.024 per il 2011 (da concludersi entro il 10.01.12) - attivazione e gestione di numero verde per il servizio di risposta alle famiglie.
- II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**
79310000
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
Sì
- II.1.8) **Divisione in lotti**
No
- II.1.9) **Ammissibilità di varianti**
No
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale**
L'entità totale stimata per circa n. 17 530 interviste ivi incluso il servizio di risposta alle famiglie tramite numero verde è di 356 000 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

II.2.2) Opzioni

Si

descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

dal 1.10.2010. al 10.1.2012

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate in sede di lettera di invito.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'impresa che il raggruppamento di cui la stessa fa parte. In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto

No

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese dovranno:

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i.,
- non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre imprese partecipanti,
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.

Le imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.



La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità richiesti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti Le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 1 000 000 EUR ed un fatturato per servizi di indagini statistiche con sistema CATI, al netto di IVA, non inferiore a 350 000 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta nel punto a.1. deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

La Società dovrà possedere:

a.1. esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il destinatario) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 350 000 EUR IVA esclusa;

a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 150 linee telefoniche di cui almeno n. 110 da dedicare all'indagine;

a.3. n. 135 postazioni CATI microfunate di cui almeno n. 100 da dedicare all'indagine.

Per le attività oggetto dell'appalto dovrà essere garantito, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, che almeno le n. 110 linee telefoniche e le n. 100 postazioni CATI microfunate richieste siano in un'unica sede;

a.4. n. 13 PC di cui: 6 dedicati allo sviluppo, manutenzione e gestione del sistema CATI; n.4 per lo sviluppo del software e per l'elaborazione dati; n. 1 per il responsabile di progetto, n.1 per il Capo progetto informatico, n.1 per il responsabile di field;

a.5. n. 2 stampanti laser;

a.6. n. 1 casella di posta elettronica dedicata alla comunicazione con l'ISTAT;

a.7. n. 1 accesso ad internet dedicato alla trasmissione dei dati su server ISTAT;

a.8. un sistema servente con architettura ridondata;

a.9. pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca.

Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4 e a.8, devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

La Società dovrà garantire i requisiti precedentemente elencati per tutto il tempo dello svolgimento dell'indagine, indipendentemente da eventuali altre indagini svolte in contemporanea.

Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede.

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

- b.1. n. 1 Responsabile di progetto per il coordinamento generale delle attività della Società, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento, in Scienze Statistiche o equipollenti, con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI su individui e/o famiglie;
- b.2. n. 1 Capo progetto informatico con esperienza almeno triennale nell'analisi, sviluppo, test, e messa in esercizio di sistemi CATI completi, nella progettazione di procedure informatiche di produzione e trattamento dati, di produzione di reportistica per indagini statistiche CATI, conoscenza delle tecniche per l'applicazione della sicurezza informatica per la trasmissione dei dati;
- b.3. n. 1 Sistemista con esperienza almeno triennale nella configurazione, installazione e gestione di sistemi CATI completi e della rete; nella risoluzione delle problematiche connesse; nella trasmissione dei dati e della sicurezza informatica;
- b.4. n. 2 Analisti programmatori con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo, manutenzione e messa in opera di sistemi CATI completi nonché del software specifico che sarà utilizzato dalla Società per la messa in esercizio del questionario elettronico;
- b.5. n. 2 Programmatori con esperienza almeno biennale nello sviluppo e manutenzione di procedure informatiche collegate al sistema CATI per la produzione della reportistica, per l'elaborazione e il trattamento dei dati e la produzione di file dati;
- b.6. n. 1 Responsabile di field con esperienza almeno biennale nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività relative alla fase di rilevazione sul campo per indagini statistiche CATI;
- b.7. n. 4 Supervisor di sala con esperienza almeno biennale nella supervisione in sala per indagini statistiche CATI (supporto tecnico e contenutistico) su individui e/o famiglie;
- b.8. n. 100 intervistatori di cui almeno n. 2 bilingue in italiano/tedesco da impiegare per l'effettuazione delle interviste nella Provincia autonoma di Bolzano, con esperienza almeno biennale in interviste condotte con tecnica CATI nell'ambito di indagini statistiche su individui e/o famiglie; di tali intervistatori almeno n. 80 dovranno essere impegnati contemporaneamente e giornalmente nelle interviste;
- b.9. n. 2 Operatori/trici di numero verde.

III.2.4) Appalti riservati

No

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

Sì

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) **Tipo di procedura**
Ristretta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. qualità. Ponderazione 50

2. prezzo. Ponderazione 50

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**
No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Avviso di preinformazione

Numero dell'avviso nella GU: 2010/S 9-010694 del 14.1.2010

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 29.9.2010 - 13:00

Documenti a pagamento No

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

30.9.2010 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**

No

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**

No

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod. Ist. Part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando. Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies del D.Lgs. 163/06 s. m. i. è fatto obbligo al candidato, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione della candidatura, in conformità al "Mod. Ist. Part.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto (Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma - I) nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.ist.part." e "Mod.dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod. Ist. Part." e "Mod. dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: +39 0646733389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione dell'indagine oggetto dell'appalto potranno essere offerte per un solo profilo professionale. Le attività preliminari all'esecuzione della rilevazione avranno inizio entro 7 giorni dalla data di stipulazione del contratto. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. (Articolo 241 comma 1 bis del D. Lgs 163/06 e s. m. i.).

Specificazione dei criteri di aggiudicazione:

Qualità Ponderazione: 50 così suddivisi:

1. Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 5.

Subcriteri:

- 1.1. Minimo 0 – massimo 1 per analista programmatore (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);
- 1.2. Minimo 0 – massimo 1,5 per programmatore (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 3);
- 1.3. Minimo 0 – massimo 0,5 per supervisor di sala (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);
- 1.4. Minimo 0 – massimo 1,5 per intervistatori (0,10 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 15);
- 1.5. Minimo 0 – massimo 0,5 per operatori/trici di numero verde (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2).

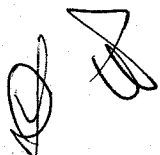
2. Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 15.

Subcriteri:

- 2.1. Minimo 0 - massimo 3 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione di indagini statistiche con tecnica CATI);
- 2.2. Minimo 0 - massimo 2,5 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nello sviluppo e gestione di sistemi CATI e nella risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete);
- 2.3. Minimo 0 - massimo 2,5 per la figura di sistemista (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati);
- 2.4. Minimo 0 – massimo 2,5 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CATI completi);
- 2.5. Minimo 0 – massimo 2 per la figura di programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CATI);
- 2.6. Minimo 0 – massimo 1,5 per la figura di responsabile di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CATI);
- 2.7. Minimo 0 – massimo 1, per la figura di supervisore di sala (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CATI).

3. Qualità delle risorse tecniche. Ponderazione: minimo 0 – massimo 3.

Subcriteri:



3.1. Minimo 0 – massimo 1,5 per le postazioni CATI da valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni) e delle caratteristiche tecnico/ergonomiche delle postazioni (sedie, tavolo, insonorizzazione, caratteristiche tecnico ambientali);

3.2. Minimo 0 – massimo 0,5 per il sistema servente (da valutare sulla base della tecnologia, dell'architettura, della potenza elaborativa e dei sistemi di backup e sicurezza dati);

3.3. Minimo 0 – massimo 1 per la potenza elaborativa (da valutare sulla base dell'architettura del sistema informativo/informatico, il livello d'integrazione delle diverse componenti hardware, software di base e d'ambiente, pacchetti applicativi CATI, capacità di memoria di massa e di memoria centrale);

4. Organizzazione e attività dell'impresa per la realizzazione e l'ottimizzazione dell'attività dell'Istat.
Ponderazione: minimo 0 – massimo 5.

Subcriteri:

4.1. Minimo 0 – massimo 2 per attività di reclutamento e selezione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per il reclutamento e selezione degli intervistatori);

4.2. Minimo 0 – massimo 3 per attività di formazione (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e attrezzature messe a disposizione; metodologie e tecniche utilizzate per la formazione);

5. Qualità dei servizi e tecniche usate per garantire la qualità delle indagini. Ponderazione: minimo 0 – massimo 8.

Subcriteri:

5.1. Minimo 0 – massimo 3 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per garantire la qualità dell'indagine;

5.2. Minimo 0 - massimo 4 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per ridurre il numero delle mancate risposte;

5.3. Minimo 0 - massimo 1 per tecniche e strumenti utilizzati per la qualità del servizio di numero verde;

6. Qualità dei pacchetti software CATI. Ponderazione: minimo 0 – massimo 8.

Subcriteri:

6.1. Minimo 0 – massimo 4 per le funzioni di gestione del sistema CATI;

6.2. Minimo 0 - massimo 4 per lo sviluppo e manutenzione del questionario elettronico CATI;

7. Attività informatiche. Ponderazione: minimo 0 – massimo 5.

Subcriteri:

7.1. Minimo 1 – massimo 4 per lo sviluppo e manutenzione del questionario elettronico CATI e dell'agenda dell'intervistatore;

7.2. Minimo 0 - massimo 1 per le altre attività informatiche indicate nel Capitolato tecnico;

8. Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: minimo 0 – massimo 1.

(0,05 punti per ogni postazione CATI aggiuntiva offerta oltre il minimo richiesto, sino ad un massimo di 20 postazioni aggiuntive).

Prezzo. Ponderazione: 50 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

Codice identificativo gara (CIG): 0515482D30.

Delibera di indizione gara n. 32 /ABS del 22.7.2010.

Le società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 20 EUR (Euro venti/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 15.2.2010 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è il dirigente che sottoscrive il presente bando.

Il Responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato al momento del contratto prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma

00196 Roma

ITALIA

Telefono +39 06329721

Fax +39 0632872310

Organismo responsabile delle procedure di mediazione

via Flaminia 189 Roma

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto 6.IV.1. Per gli strumenti di tutela ed i termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs 163/06 e s. m. i.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**

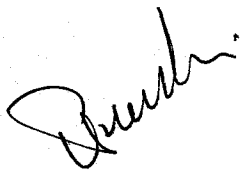
Punti di contatto di cui al punto I.1.

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

3.8.2010

per IL DIRETTORE GENERALE AD INTERIM
Giovanni Fontanarosa

(DET. VINCENZO LO SCRO)



Mod. Ist. Part.
Apporre Marca da bollo
da € 14,62

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via Cesare Balbo, 16
00184 Roma

MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA

Procedura ristretta internazionale relativa alla conduzione dell'indagine statistica campionaria trimestrale sulla domanda turistica e su aspetti della vita quotidiana mediante ca n. 17.530 interviste CATI (Computer Assisted Telephone Interview) in 5 trimestri di cui ca n. 3.506 relative all'ultimo trimestre 2010 e ca n. 14.024 per il 2011 - attivazione e gestione di numero verde per il servizio di risposta alle famiglie. CIG 0515482D30

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente in _____, Via _____ in
qualità di¹ _____ dell'Impresa _____ con sede
in _____, Via _____ CAP _____
P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____ Fax
_____;

Indirizzo al quale inviare la corrispondenza per la gara:

Via _____ Città _____
_____ CAP _____ Tel. _____ Fax _____
_____ E.Mail _____;

Domicilio eletto per le comunicazioni di gara: _____

n. fax cui inviare le comunicazioni di gara: _____

chiede di partecipare alla gara **CIG 0515482D30** sopra descritta.

A tal fine allega il "Mod. Dich." e l'elenco dei principali servizi prestati nel triennio dichiarato nel "Mod. Dich.". (Vedi fac-simile)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.L.vo n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel prospetto "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegato al bando relativo alla presente gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra
persona legittimata ad impegnare il concorrente (1)

¹ Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione



Mod.Dich.

All'Istituto Nazionale di Statistica
Via Cesare Balbo, 16
00184, Roma

MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO

(da allegare alla documentazione di gara CIG: 0515482D30)

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente in _____, via _____
in qualità _____
di² _____
dell'Impresa _____ con sede in _____ Via _____
Partita Iva _____,
codice fiscale _____, Tel
n. _____ Fax _____
e.mail _____ consapevole della responsabilità penale per
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38 del D.Lvo n.163/06³ e s.m.i.;
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale;

OPPURE³

trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

OPPURE³

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i seguenti motivi:

²Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

³ Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione.

³ Sbarrare la dichiarazione che non interessa.

d) ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale, al netto dell'Iva, pari ad €..... così suddiviso :

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

di cui un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara pari ad €così suddiviso:

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

e) ha effettuato nel suddetto triennio i principali servizi relativi al settore oggetto della gara di seguito indicati:

DESTINATARIO	OGGETTO (breve descrizione)	IMPORTO	PERIODO	
			DA	A

f) ha la seguente matricola INPS.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

g) ha la seguente matricola INAIL.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

Sede di..... Via.....

Posizione n.....

C.C.N.L applicato.....

h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:

Sede di..... Via.....

i) ha come propria agenzia delle Entrate:

Sede di.....N.....Via.....

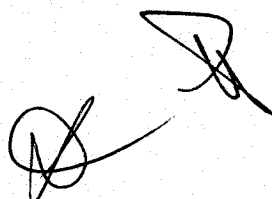
j) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra
persona legittimata ad impegnare il concorrente⁴

⁴ Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D..P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Generale ad interim dott. Giovanni Fontanarosa.

